



MÉLINDA BETKA

Candidature pour Master

À PROPOS DE MOI

Étudiante passionnée et motivée par les langues et le monde du digital, je bénéficie d'expérience dans ce domaine. Prête à m'investir pleinement, je suis engagée en tant que suppléante des délégués de LEA pour aider les étudiants.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Projet Professionnel Touristique & Communication 2023 - 2024

IUT Lumière Lyon II & Université Lumière Lyon II

- Mise en place d'un site web dédié pour accueillir des Présidents Universitaires Étrangers et des Étudiants Étrangers à Lyon, incluant à la fois une expérience virtuelle et une orientation pratique pour faciliter leur exploration de la ville
- Élaboration de brochures touristiques et questionnaire sur mesure, combinant informations pratiques et expertise en guidage pour une intégration optimale des visiteurs
- Participation active au Salon de l'Étudiant Eurexpo 2024 et au Salon Lyon II pour promouvoir la licence LEA
- Création d'une page Instagram pour la licence LEA Lyon II, assurant un échange direct avec les lycéens intéressés @LEALYON2

Technicienne Informatique 2023 - 2024

Université Lumière Lyon II

- Gestion des cartes étudiante et professionnel ainsi que les problématiques de comptes informatiques universitaires
- Gestion de la Hotline téléphonique étudiante de l'Université
- Traitement de tickets GLPI et des boîtes E-mail étudiante
- Prêt d'équipement professionnel (prise de RDV, gestion, vérification)

Hôtesse de caisse Mai 2022 - Sept. 2022

E.Leclerc, St-Chamond

- Gestion des transactions monétaires pour les clients
- Interaction en anglais avec la clientèle étrangère
- Réalisation des tâches de réapprovisionnement et de mise en rayon en périodes de faibles affluences.

Employée polyvalente 2019-2020

Zyad Tacos, Saint-Etienne

- Prise de commandes par téléphone et en personne
- Accueil et service à la clientèle
- Encaissement des paiements en espèces

FORMATIONS

Licence Langues Étrangères Appliquées 2021 - 2024

Université Lumière Lyon II

Spécialisation en Commerce Internationale, Marketing Digital et Gestion d'E-Commerce

2020 - 2021

Année Préparatoire d'Arabe

Université Lumière Lyon II

Baccalauréat Littéraire 2017 - 2020

Lycée Honoré d'Urfé, Saint-Etienne

INFORMATIONS



+33 6 51 72 81 72

melindabtk@gmail.com

Lyon & Saint-Étienne

Discoverlyon-mb.com

linkedin.com/in/melinda-betka

Permis B - Véhiculée

LANGUES

Français : Langue maternelle

Anglais : B2-C1

Arabe : B1

Allemand : A2

COMPÉTENCES

Soft Skills

- Esprit d'équipe
- Rigoureuse
- Capacité à gérer les priorités

Hard Skills

- Suite Microsoft Office
- Suite Adobe
- Wordpress
- Certification PIX 420 PTS

CENTRES D'INTÉRÊT

- Musique
- Sport
- Lecture